

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общество с ограниченной ответственностью
«Поисковый портал «Спутник»
М.А. Хромов
«25» мая 2017 года

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ «СПУТНИК»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аналитическая система «Спутник» (Счетчик) – программа для ЭВМ, сведения о которой включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Приказом Минкомсвязи России от 22.09.2016 г. № 455, предназначенная для получения статистической информации о посетителях сайтов в сети «Интернет» (Посетители Сайтов) и посещениях Посетителями Сайтов страниц сайтов в сети «Интернет» (Сайт), с целью ее дальнейшего анализа и последующего использования владельцами Сайтов в своей деятельности.

1.2. Пользователь Счетчика (Пользователь) – физическое или юридическое лицо, в том числе государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, являющееся владельцем Сайта или лицом, уполномоченным владельцем Сайта самостоятельно и по своему усмотрению определять порядок использования Сайта, и выполнившее комплекс действий, направленных на обеспечение возможности использования Счетчика, в соответствии с настоящим Пользовательским Соглашением об условиях использования Аналитической системы «Спутник» (Соглашение).

1.3. Посетитель Сайтов – пользователь сети «Интернет», получающий доступ к информации, размещенной на Сайтах Пользователей Счетчика.

1.4. Регистрация Пользователя – совокупность действий Пользователя по внесению информации о Пользователе в регистрационную форму, размещенную на Сайте по адресу: <https://cnt.sputnik.ru/registration>, предназначенных для создания Личного кабинета Пользователя.

1.5. Личный кабинет Пользователя – персональный раздел Пользователя, доступ к которому осуществляется на Сайте по адресу: <https://cnt.sputnik.ru> посредством процедуры аутентификации (ввод логина и пароля), предоставляющий доступ к статистической информации, полученной в результате использования Счетчика.

1.6. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Поисковый портал «Спутник» (адрес: 142784, г. Москва, п. Московский, Киевское ш., 22-й км, домовл. 6, стр. 1), являющееся правообладателем Счетчика, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016619870 от 31.08.2016 г., выданным Роспатент, и предоставляющее Пользователям право использования Счетчика в соответствии с настоящим Соглашением.

1.7. Инструкция по использованию Аналитической системы «Спутник» (Инструкция Пользователя) – документ, содержащий описание Счетчика, его функциональное предназначение и порядок осуществления Пользователем действий, направленных на обеспечение возможности использования Счетчика. Инструкция Пользователя размещена в форме электронного документа на Сайте по адресу: <https://cnt.sputnik.ru>.

1.8. Значения иных терминов и определений, употребляемых в настоящем Соглашении, приведены в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иных нормативных правовых актах Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является предложением (публичной офертой) Лицензиара неопределённому кругу лиц заключить лицензионный договор в форме открытой лицензии в соответствии со ст. 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на предоставление простого (неисключительного) права использования Счетчика в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Настоящее Соглашение размещено на Сайте по адресу: <https://cnt.sputnik.ru> в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

2.4. Установка Пользователем кода (часть программы для ЭВМ) Счетчика на Сайте (в исходный код Сайта) в порядке, установленном Инструкцией Пользователя, является в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом Пользователя условий настоящего Соглашения.

2.5. Акцепт условий настоящего Соглашения является полным принятием Пользователем условий настоящего Соглашения, порождает обязанности его исполнения, а также свидетельствует о предоставлении Пользователем Лицензиару согласия на обработку персональных данных, внесенных таким Пользователем при прохождении процедуры Регистрации Пользователя, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем Лицензиару действительно в течение всего срока использования Счетчика таким Пользователем и может быть отозвано в любое время путем направления Лицензиару соответствующего письменного уведомления на почтовый адрес Лицензиара, указанный в настоящем Соглашении. Пользователь, присоединившийся к Соглашению, принимает все дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Соглашение, в порядке, установленном настоящим Соглашением.

2.6. Присоединившийся к настоящему Соглашению Пользователь признает, что содержание данного Соглашения не лишает его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, не исключает и не ограничивает ответственность Лицензиара за нарушение обязательств, не содержит другие явно обременительные для Пользователя условия, которые он исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Соглашения.

2.7. Внесение изменений (дополнений) в Соглашение, производится Лицензиаром в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений (дополнений) в Соглашение осуществляется Лицензиаром путем обязательного размещения новой редакции Соглашения на Сайте по адресу: <https://cnt.sputnik.ru>.

2.8. Все изменения (дополнения), вносимые Лицензиаром в Соглашение и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными с момента размещения новой редакции Соглашения.

2.9. Все изменения (дополнения), вносимые Лицензиаром в Соглашение в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений законодательства.

2.10. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению равно распространяются на всех Пользователей, принявших Соглашение, в том числе принявших Соглашение ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТЧИКА

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю неисключительное безвозмездное право использования Счетчика в соответствии с его функциональным назначением, определенным Инструкцией Пользователя.

3.2. Пользователь может использовать Счетчик только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением. Способы использования Счетчика, прямо не указанные в Соглашении, не считаются предоставленными Пользователю.

3.3. После выполнения Пользователем комплекса действий, изложенных в Инструкции Пользователя, направленных на обеспечение возможности использования Счетчика, Пользователю предоставляется доступ к статистической информации, полученной в результате использования Счетчика.

3.4. Пользователям, являющимся государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции, и выполнившим предусмотренные Инструкцией Пользователя действия, направленные на обеспечение возможности использования Счетчика в целях мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, Счетчик дополнительно предоставляет доступ к статистической информации об обращениях граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в форме электронного документа через страницы официальных Сайтов таких Пользователей.

3.5. Пользователи, указанные в п. 3.4. Соглашения, совершая действия, направленные на обеспечение возможности использования Счетчика в целях мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, выражают свое согласие на

предоставление Лицензиару права использовать статистическую информацию, полученную в результате использования Счетчика, в порядке, определенном п. 3.8. Соглашения, при этом такая информация не признается Пользователями конфиденциальной.

3.6. Статистическая информация, полученная в результате использования Счетчика, является обезличенной и не позволяет ни Пользователю, ни Лицензиару идентифицировать конкретного Пользователя Сайтов.

3.7. Пользователь вправе использовать статистическую информацию, полученную в результате использования Счетчика, любым способом по своему усмотрению в качестве обладателя такой информации.

3.8. Статистическая информация, полученная в результате использования Счетчика в целях мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, используется Лицензиаром путем предоставления такой информации уполномоченной некоммерческой организации, определенной в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

3.9. Информация о Пользователе, Сайте Пользователя может быть использована Лицензиаром исключительно для целей связи с таким Пользователем и признается конфиденциальной информацией в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.10. Статистическая информация, полученная в результате использования Счетчика, в обязательном порядке обезличивается и может быть использована Лицензиаром по своему усмотрению, в том числе и в коммерческих целях.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Обеспечить полноту и достоверность информации о Пользователе, Сайте Пользователя, внесенной таким Пользователем, при прохождении процедуры Регистрации Пользователя.

4.2. Хранить в тайне аутентификационные данные (логин и пароль) Пользователя, предоставляющие доступ к Личному кабинету Пользователя, не передавать и не представлять их третьим лицам.

4.3. Не совершать действий, которые будут препятствовать или пытаться препятствовать функционированию Счетчика, передавать любым способом информацию, программы для ЭВМ, содержащие вирусные,

шпионские и иные вредоносные программные коды, способные нанести вред в любой форме Лицензиару и иным третьим лицам.

4.4. По окончании использования Счетчика удалить код Счетчика с Сайта Пользователя.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Счетчика, включая персональные данные Пользователя, обезличивается в результате обработки такой информации Лицензиаром и признается конфиденциальной информацией, доступ к которой ограничен в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации. Лицензиар не имеет возможности и не осуществляет проверку достоверности и полноты информации, предоставленной Пользователем.

5.2. Лицензиар осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Пользователей исключительно для статистических и исследовательских целей, а также для обеспечения Пользователям возможности использования Счетчика, идентификации Пользователя при осуществлении обратной связи с такими Пользователями по запросам, направленным в соответствии с п. 6.6. Соглашения, и руководствуется в своей деятельности требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Статистическая информация об обращениях граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, полученная в результате использования Счетчика в соответствии с п. 3.4. Соглашения, в обязательном порядке обезличивается и используется с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и о защите информации ограниченного доступа, о недопущении разглашения сведений, содержащихся в обращениях граждан и организаций, а также сведений, касающихся частной жизни граждан, без их согласия.

5.4. Лицензиар при обработке персональных данных Пользователей принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а

также от иных неправомерных действий в отношении таких персональных данных.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Лицензиар не несет ответственности за наличие программно-технических ограничений, несовместимость программ для ЭВМ и настроек таких программ у Пользователя и/или Сайта Пользователя, а также за наличие иных независимых от Лицензиара обстоятельств, препятствующих использованию Счетчика. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все свои действия, связанные с использованием Счетчика.

6.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Использование Счетчика предоставляется Лицензиаром в соответствии с его функциональным предназначением, вследствие чего Лицензиар не гарантирует соответствие Счетчика целям и ожиданиям Пользователя, а также не несет ответственности за любые виды убытков, причиненные Пользователю и/или третьим лицам вследствие использования Счетчика.

6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Счетчика, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц.

6.5. Лицензиар оставляет за собой право без какого-либо уведомления по собственному усмотрению прекратить или приостановить доступ Пользователя к статистической информации, полученной в результате использования Счетчика, без объяснения причин, в случае нарушения таким Пользователем требований настоящего Соглашения.

6.6. В случае обнаружения Пользователем дефектов (неисправностей), программных ошибок в работе Счетчика, препятствующих его нормальной эксплуатации, Пользователь сообщает о таких инцидентах Лицензиару через форму «Обратной связи», размещенную на Сайте по адресу: <http://corp.sputnik.ru/feedback#analytics>.

Хромов Максим
Александрович

001 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000